

## Algemene voorwaarden

*Je hebt gekozen voor een rijopleiding bij Autorijschool de Wilde. Een goede keuze want bij Autorijschool de Wilde kies je voor kwaliteit en zekerheid. Om jouw rijopleiding goed te laten verlopen en om duidelijk te maken wat je mag doen, maar ook wat je moet doen, staan hieronder de algemene voorwaarden van Autorijschool de Wilde.*

### Definities

1. **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.
2. **Autorijschool de Wilde:** de eenmanszaak, ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65282175, gevestigd te Vaassen aan de Cederhof 7 (8172 DV).
3. **Leerling:** de natuurlijke persoon die de opdracht geeft aan Autorijschool de Wilde om rijlessen te volgen en rijonderricht ontvangt van Autorijschool de Wilde, om zodoende het bewijs van rijvaardigheid te verkrijgen.
4. **Lesovereenkomst:** de overeenkomst zoals deze, na schriftelijke akkoordbevinding van deze algemene voorwaarden, is overeengekomen ten behoeve van het volgen van rijlessen tussen de Leerling en Autorijschool de Wilde.
5. **Rijinstructeur:** iemand die werkzaam is bij Autorijschool de Wilde en rijles geeft aan de leerling.
6. **Voordeelpakket:** de lesovereenkomst voor een vast aantal lessen of voor een vaste periode.
7. **Website:** [www.autorijschooldewilde.nl](http://www.autorijschooldewilde.nl).

### Artikel 1. Algemene voorwaarden

- 1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en de uitvoering van een lesovereenkomst.
- 1.2. Autorijschool de Wilde is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De actuele versie van de algemene voorwaarden is te raadplegen op de website.
- 1.3. Het kan voorkomen dat een bepaling uit de algemene voorwaarden onduidelijk is. Indien dat het geval is, wordt deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden uitgelegd.
- 1.4. Een of meer bepalingen uit de algemene voorwaarden kunnen worden vernietigd. Dat tast de geldigheid van de overige algemene voorwaarden niet aan.

### Artikel 2. Verplichtingen Autorijschool de Wilde

- 2.1. De leerling krijgt rijles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM) en in het bezit is van een geldige bevoegdheidspas. Tijdens het intakegesprek of voorafgaand aan de eerste rijles zal de instructeur zich legitimeren. De leerling krijgt in principe altijd les van dezelfde rijinstructeur. Bij wijze van uitzondering kan het door onvoorziene omstandigheden voorkomen dat de les vanuit de autorijschool wordt geannuleerd. Vooraf zal de

- leerling hierover bericht worden en de keuze krijgen om (een) rijles(sen) te volgen op een ander moment of kosteloos de les(sen) te annuleren. Bij langdurige ziekte van de instructeur zal vanuit de rijsschool de mogelijkheid worden geboden om (tijdelijk) bij een andere rijinstructeur te lessen. Deze lessen zullen dan plaatsvinden conform de eisen en regels van Autorijschool de Wilde. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of (schade)vergoeding.
- 2.2. De rijles bestaat uit 50 minuten en moet volledig als zodanig worden benut. De rijinstructeur mag bijvoorbeeld niet tijdens de lestijd een boodschap doen, koffiepauze houden of andere zaken doen die niets met de rijles te maken hebben. Gedurende de lessen is de brandstoftank voldoende gevuld om de geplande rijles te volbrengen. Heeft de leerling de wens om het tanken te leren, dan kan een tankstop ingepland worden in een volgende les.
  - 2.3. Autorijschool de Wilde zorgt voor een lesvoertuig dat correct onderhouden wordt conform de voorschriften van de fabrikant. In het belang van de algehele veiligheid kan een geplande rijles geannuleerd worden door Autorijschool de Wilde mocht onverhoopt een defect aan het lesvoertuig zijn ontstaan.
  - 2.4. Autorijschool de Wilde heeft, voor het geval er iets gebeurt waarvoor hij ten opzichte van de leerling aansprakelijk is, goede bedrijfsverzekeringen afgesloten.
  - 2.5. Wanneer door ziekte van de rijinstructeur, ongeval of weers- en verkeersomstandigheden een rijles niet door kan gaan, dan wordt de leerling hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Er wordt daarop een nieuwe afspraak gemaakt.
  - 2.6. De rijinstructeur zorgt ervoor dat hij op het juiste afgesproken tijdstip en adres aanwezig is. Mocht zich, buiten zijn macht om, echter een situatie of calamiteit voordoen waarop hij niet op het afgesproken tijdstip of plaats kan zijn, dan zal hij de leerling daarvan tijdig op de hoogte stellen en de keus bieden de les op een later tijdstip te beginnen of kosteloos te annuleren.
  - 2.7. Het praktijkexamen en tussentijdse toet worden in overleg met de leerling aangevraagd bij het CBR en de kosten hiervoor worden betaald door Autorijschool de Wilde. Direct na de aanvraag ontvangt de leerling een factuur voor de examenkosten en de bijkomende serviceverlening.
  - 2.8. De leerling legt het rijexamen in principe af in de auto waarin hij heeft gelest. In geval van overmacht kan het gebeuren dat de leerling het rijexamen in een vervangende lesauto af moet leggen.
  - 2.9. Een leerling kan in geen geval aanspraak maken op enige restitutie en/of (schade)vergoeding wanneer zich een situatie voordoet zoals gesteld in de artikelen 2.5, 2.6 en 2.8 van de algemene voorwaarden.

### **Artikel 3. Verplichtingen van de leerling**

- 3.1. De leerling moet zich elke les kunnen legitimeren en dient elke les dus een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben. Daarnaast dient sinds 01 november 2011 elke leerling minimaal 16½ jaar te zijn om rijlessen te mogen volgen.
- 3.2. De leerling zorgt ervoor dat hij tijdig en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar staat. Wees er gerust op dat de rijinstructeur maximaal 15 minuten op de afgesproken plaats zal wachten mocht de leerling te laat zijn. Is de leerling er na 15 minuten nog niet, dan vertrekt de rijinstructeur bij de afgesproken plaats en heeft Autorijschool de Wilde daarop het recht om de leerling de kosten van de volledige rijles toch in rekening te brengen; deze lestijd was immers voor deze leerling gereserveerd. Het afgesproken tijdstip geldt als aanvangstijd en de tijd dat de leerling te laat is gaat dus van de lestijd af.

- 3.3. De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven maar doet dit dan wel zo vroeg mogelijk. Wanneer de leerling binnen 48 uur voor de afgesproken tijd een rijles afzegt of wijzigt, is Autorijschool de Wilde gerechtigd om de prijs van de volledige rijles (100%) in rekening te brengen bij de leerling. Dit geldt ook wanneer de leerling afzegt vanwege ziekte. Zondagen en erkende feestdagen worden in deze 48 uur niet meegerekend. Het afzeggen dient telefonisch te gebeuren of d.m.v. een sms/whatsapp op werkdagen uitsluitend tussen 07:00 en 20:00.
- 3.4. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht indien de leerling een dringende reden heeft waardoor niet gevegd kan worden dat de leerling de rijles betaald. Een dringende reden is bijvoorbeeld wanneer iemand uit de naaste familie (tot en met 2e graad) is overleden en de begrafenis nog plaats moet vinden of een spoedopname in een ziekenhuis. Geen dringende reden is ziekte, een ziekenhuisopname die vooraf bekend was, een vakantie die de leerling vergeten is door te geven of een wijziging van een werk- of schoolrooster.
- 3.5. De leerling is verplicht alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en psychische toestand en eventuele medicijn-, alcohol- en drugsgebruik te verstrekken. Het is daarnaast voor de leerling ten strengste verboden om tijdens de rijles onder invloed van drank of drugs te zijn, evenals medicijnen die een deelname aan het verkeer ernstig nadelig kunnen beïnvloeden.
- 3.6. Indien de leerling op basis van artikel 3.5 van de algemene voorwaarden hierover iets verzwijgt dan heeft Autorijschool de Wilde het recht om de lesovereenkomst per direct eenzijdig te ontbinden zonder dat de leerling aanspraak kan maken op enige restitutie van vooruitbetaalde lesgelden of schadevergoeding. Autorijschool de Wilde heeft het recht om schades, die zijn ontstaan door situaties zoals genoemd onder artikel 3.5 van de algemene voorwaarden, te verhalen op de leerling.
- 3.7. De rijinstructeur is vakkundig op het gebied van lesgeven. Luister dan ook goed naar hem en volg alle gegeven aanwijzingen goed op.
- 3.8. De leerling krijgt het advies om het van tevoren overeengekomen lesschema helemaal af te maken en probeert niet tussentijds ineens het examen al af te leggen zonder dat alle examenonderdelen voldoende zijn voorbereid. Gedurende de rijopleiding zal op een aantal momenten getoetst worden of de leerling al bijna klaar is voor het examen. De rijinstructeur zal vooraf aangeven wanneer een dergelijk toetsmoment plaats zal vinden.
- 3.9. Voordat de leerling het praktijkexamen af gaat leggen moet de leerling over een geldig theoriecertificaat beschikken en een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen. De leerling dient zelf voor een geldig theoriecertificaat te zorgen. Zonder geldig theoriecertificaat kan een praktijkexamen niet worden aangevraagd. De leerling kan bij Autorijschool de Wilde tegen vergoeding een theoriepakket aanschaffen. Dit pakket bestaat uit minimaal één boek en een online cursus.
- 3.10. De leerling is verplicht de autogordel te dragen, ook als de leerling achterin de auto zit.
- 3.11. Na het aanvragen van het praktijkexamen is de leerling verplicht door te gaan met het volgen van het nog benodigde aantal lessen.

#### **Artikel 4. Betaling van rijlessen, examens en leermiddelen**

- 4.1. De rijlessen dienen te worden betaald d.m.v. overschrijving naar de bankrekening van Autorijschool de Wilde voor het begin van de rijles. Houd bij betaling per bank rekening met de verwerkingstijd van betaalopdrachten bij de bank (1 à 2 werkdagen). De leerling ontvangt uiterlijk binnen 14 dagen na betaling van een

lespakket of termijnbetaling een factuur met daarin gespecificeerd de totale kosten van de rijopleiding.

- 4.2. Wanneer de leerling gebruik maakt van één van de zgn. voordeelpakketten dan zorgt de leerling ervoor dat de betaling voorafgaand aan de eerste les van dat pakket is bijgeschreven op de bankrekening van Autorijschool de Wilde. De spoedcursus dient ineens betaald te worden en overige lespakketten mogen in drie en/of vier termijnen betaald worden. Er mag niet meer dan één termijn achterstand in de betaling zijn, wanneer de achterstand niet is voldaan zal tot voldaan van de betreffende achterstand niet gelest worden. Zie hiervoor ook het tarievenoverzicht op [www.autorijschooldewilde.nl](http://www.autorijschooldewilde.nl). In overleg zijn andere betalingsregelingen bespreekbaar tijdens de intake.
- 4.3. Autorijschool de Wilde behoudt zich het recht voor om de prijzen van de rijlessen en/of de voordeelpakketten te verhogen. Indien Autorijschool de Wilde de prijzen verhoogt binnen drie maanden na ingang van de lesovereenkomst met betrekking tot een voordeelpakket, heeft de leerling de mogelijkheid om de lesovereenkomst schriftelijk te ontbinden. De prijs van losse rijlessen kan ieder moment worden verhoogd.
- 4.4. Wanneer de leerling een voordeelpakket heeft afgenomen én betaald, en de leerling stopt binnen het aantal afgenomen uren met lessen bij Autorijschool de Wilde, dan vindt géén restitutie van de resterende lessen plaats. Heeft de leerling zijn/haar rijbewijs gehaald binnen het aantal uren van dat voordeelpakket, dan worden de resterende lessen tegen het evenredige tarief terug betaald. De leerling houdt dan de korting van het voordeelpakket.
- 4.5. De leerling ontvangt een gespecificeerde factuur over de afgenomen producten van Autorijschool de Wilde. De factuur voldoet aan alle eisen die hieraan gesteld worden; het BTW-nummer, het inschrijfnummer bij het CBR en het KvK-nummer staan op de factuur weergegeven.
- 4.6. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat van twee rijlessen (bij losse lesbetaling), 1 maandtermijn (bij maandbetaling) of 14 dagen na de achterstand, dan ontvangt de leerling van Autorijschool de Wilde een herinnering ten bedrage van de openstaande rijlessen verhoogd met € 10,- administratiekosten. Deze herinnering dient binnen 8 dagen te worden voldaan. Bovendien mag Autorijschool de Wilde rente gaan vragen over het openstaande bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente. Tevens kan besloten worden reeds geplande toets of examen te annuleren.
- 4.7. Blijft betaling geheel of gedeeltelijk uit dan ontvangt de leerling na 4 rijlessen of 30 dagen een aanmaning ten bedrage van de openstaande rijlessen, verhoogd met € 25,- aanmaningskosten en € 10,- administratiekosten.
- 4.8. Indien de leerling in verzuim blijft, kan Autorijschool de Wilde een incassobureau inschakelen. Naast het openstaande saldo van Autorijschool de Wilde komen de door het incassobureau gemaakte kosten (zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten) voor rekening van de leerling.

## **Artikel 5. Het rijexamen of herexamen**

- 5.1. In overleg met de leerling wordt door de rijinstructeur het moment van aanvragen afgestemd. De leerling dient via 'mijn CBR' Autorijschool de Wilde te machtigen zodat Autorijschool de Wilde het praktijkexamen aan kan vragen. De leerling ontvangt na de examenaanvraag een factuur betreffende de examentarieven en de dienstverlening omtrent deze aanvraag. De leerling dient deze factuur binnen 14 dagen te betalen. Zoals ook in artikel 2.7 van de algemene voorwaarden is

aangegeven, dient Autorijschool de Wilde binnen twee weken na aanvraag en betaling het rijexamen bij het CBR te hebben aangevraagd.

- 5.2. Indien de leerling niet of te laat op het rijexamen verschijnt wegens oorzaken die de leerling toegerekend kunnen worden, dan moet de leerling het nieuwe rijexamen zelf betalen. Voorbeelden zijn o.a. op vakantie zijn terwijl de leerling andere vakantiedata heeft doorgegeven of het op het examen niet kunnen tonen van een geldig theoriecertificaat of identiteitsbewijs.
- 5.3. Kan het rijexamen geen doorgang vinden door oorzaken die toegerekend kunnen worden aan Autorijschool de Wilde dan zijn de kosten voor het nieuwe examen voor rekening van Autorijschool de Wilde. Denk hier bijvoorbeeld aan het niet in kunnen zetten van de lesauto door een onverwacht defect en er geen gelijksoortige lesauto voorhanden is of omdat de examiner de lesauto afkeurt omdat er iets niet in orde zou kunnen zijn. Ter compensatie krijg je één gratis rijles aangeboden.
- 5.4. Wanneer het rijexamen niet door kan gaan vanwege slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoef je het nieuwe examen niet zelf te betalen. Het CBR kan op het laatste moment besluiten tot het niet door laten gaan van een praktijkexamen. In overleg met de leerling wordt dan een nieuw tijdstip gepland.

## **Artikel 6. (tussentijds) Beëindigen van de lesovereenkomst**

- 6.1. Wanneer de leerling besluit te stoppen met de opleiding bij Autorijschool de Wilde en de leerling geen voordeelpakket heeft afgenomen, dan dient de leerling rekening te houden met een opzegtermijn van één maand of 4 lessen. De opzegging dient schriftelijk en voor de eerste dag van de maand te geschieden. Besluit de leerling te stoppen en er is een rijexamen aangevraagd én betaald, dan volgt geen restitutie van het examengeld.
- 6.2. De leerling kan de lesovereenkomst met betrekking tot het voordeelpakket ontbinden, als Autorijschool de Wilde toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen. De leerling moet Autorijschool de Wilde eerst schriftelijk in gebreke stellen met een termijn van vier weken om alsnog na te komen.
- 6.3. De leerling kan de lesovereenkomst met betrekking tot het voordeelpakket ontbinden, indien sprake is van een dusdanig dringende redenen, dat van de leerling redelijkerwijs niet verwacht kan worden de lesovereenkomst te continueren, onder gehoudenheid de prijs voor de al genoten lessen vermeerderd met de prijs van één lesuur, evenals de administratiekosten en het door Autorijschool de Wilde reeds betaalde examengeld. Onder dringende reden wordt verstaan: het plotseling ziek en/of gehandicapt worden van de leerling, waardoor de rijlessen niet kunnen worden voortgezet. Indien de leerling al had kunnen voorzien ziek te gaan worden of sprake is van een reeds bestaande handicap die opnieuw is gaan optreden, is er geen sprake van een dringende reden en kan de leerling de lesovereenkomst niet ontbinden.
- 6.4. Autorijschool de Wilde kan te allen tijde besluiten te stoppen met het geven van de overeengekomen lessen of voordeelpakketten. Dit kan alleen gebeuren wanneer autorijschool de Wilde hiervoor zo'n ernstige reden heeft, dat redelijkerwijze niet verwacht kan worden dat er wordt doorgegaan met lesgeven. Autorijschool de Wilde moet dan wel duidelijk maken waarom hij besluit te stoppen. Heeft de leerling al lessen vooruitbetaald, dan moet autorijschool de Wilde de nog niet afgenomen rijlessen aan de leerling terugbetalen.
- 6.5. Autorijschool de Wilde is bevoegd de nakoming van de verplichtingen per direct op te schorten, indien de leerling de verplichtingen uit de lesovereenkomst niet (volledig/tijdig) nakomt.

## **Artikel 7. Overige bepalingen**

- 7.1. Wanneer een leerling een opleiding gaat volgen bij Autorijschool de Wilde dan mag Autorijschool de Wilde aanvullende afspraken met de leerling (ouders/voogd) maken over bijvoorbeeld de vorm van een voordeelpakket of de wijze van betaling van de lessen of voordeelpakket. Deze aanvullende afspraken gelden dan samen met deze algemene voorwaarden en worden schriftelijk vastgelegd in de lesovereenkomst.
- 7.2. Indien de leerling een compleet lespakket heeft gekocht maar hij/zij bevindt zich aan het einde van dat pakket nog niet op het gewenste niveau, dan kan de leerling nog geen gebruik maken van het rijexamen. De leerling dient dan eerst nog een aantal lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

- 8.1. Bij een bekeuring of schade kan Autorijschool de Wilde de leerling tijdens de rijles normaliter niet aansprakelijk stellen voor boetes of schades welke veroorzaakt zijn aan derden.
- 8.2. Wanneer de leerling zich tijdens de rijles echter opzettelijk misdraagt en er ontstaat, ondanks ingrijpen van de rijinstructeur, een aanrijding of een boete, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld en kan een eventuele boete in rekening worden gebracht bij de leerling.
- 8.3. Het is voor de leerling ten strengste verboden om tijdens de rijles onder invloed van drank of drugs te zijn, evenals medicijnen die een deelname aan het verkeer ernstig nadelig kunnen beïnvloeden. Wanneer na een aanrijding blijkt dat de leerling wel degelijk onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor de veroorzaakte schade en boetes.
- 8.4. De leerling is verplicht om Autorijschool de Wilde ervan in kennis te stellen wanneer hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. In dergelijk geval mag de leerling ook geen lesauto besturen. Indien de leerling hierover niet de waarheid vertelt en toch rijlessen neemt dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor de financiële gevolgen van boetes en schades.
- 8.5. De aansprakelijkheid van Autorijschool de Wilde is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Autorijschool de Wilde uitkeert.

## **Artikel 9. Geschillen/klachten**

- 9.1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 9.2. Klachten over de uitvoering van de lesovereenkomst moeten binnen een redelijke termijn volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Autorijschool de Wilde. De klacht kan worden ingediend per e-mail: [patrick@autorij-schoolde-wilde.nl](mailto:patrick@autorij-schoolde-wilde.nl).
- 9.3. Bij Autorijschool de Wilde ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord.
- 9.4. Klachten schorten de verplichtingen van de leerling niet op.
- 9.5. Mochten Autorijschool de Wilde en de leerling er samen niet uitkomen, heeft de leerling de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door een onafhankelijke geschillencommissie. Bovendien is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR Platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

## **Artikel 10. Privacy wetgeving**

- 10.1.** Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Alle informatie aangaande dit onderwerp alsmede de persoonsgegevens die Autorijschool de Wilde bewaart, inclusief de bewaartermijnen, zijn beschreven in de Privacyverklaring die is gepubliceerd op de website van Autorijschool de Wilde.

Voor vragen over deze algemene voorwaarden kan contact op worden genomen met Autorijschool de Wilde via: [patrick@autorijschooldewilde.nl](mailto:patrick@autorijschooldewilde.nl).

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op **10 december 2023**.