

Algemene voorwaarden

Je hebt gekozen voor een rijopleiding bij Autorijschool de Wilde. Een goede keuze want bij Autorijschool de Wilde kies je voor kwaliteit en zekerheid. Om jouw rijopleiding goed te laten verlopen en om duidelijk te maken wat je mag doen, maar ook wat je moet doen, staan hieronder de algemene voorwaarden van Autorijschool de Wilde.

Artikel 1 – Autorijschool de Wilde dient zich te houden aan de volgende afspraken:

- a) De leerling krijgt rijles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM) en in het bezit is van een geldige bevoegdheidspas. Tijdens het intakegesprek of voorafgaand aan de eerste rijles zal de instructeur zich legitimeren. De leerling krijgt in principe altijd les van dezelfde rijinstructeur. Bij wijze van uitzondering kan het door onvoorziene omstandigheden voorkomen dat de les vanuit de autorijschool geannuleerd wordt. Vooraf zal de leerling hierover bericht worden en de keuze krijgen om (een) rijles(sen) te volgen op een ander moment of kosteloos de les(sen) te annuleren. Bij langdurige ziekte van de instructeur zal vanuit de rijnschool de mogelijkheid worden geboden om tijdelijk bij een andere rijinstructeur te lessen. Deze lessen zullen dan plaats vinden conform de eisen en regels van autorijschool de Wilde. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.
- b) De rijles bestaat uit 50 minuten en moet volledig als zodanig worden benut. De rijinstructeur mag bijvoorbeeld niet tijdens de lestijd een boodschap doen, koffiepauze houden of andere zaken doen die niets met de rijles te maken hebben. Gedurende de lessen is de brandstoftank voldoende gevuld om de geplande rijles te volbrengen. Heeft de leerling de wens om het tanken te leren dan kan een tankstop ingepland worden in een volgende les.
- c) Autorijschool de Wilde zorgt voor een lesvoertuig welke correct onderhouden wordt conform de voorschriften van de fabrikant. In het belang van de algehele veiligheid kan een geplande rijles geannuleerd worden door rijnschool de Wilde mocht onverhoopt een defect aan het lesvoertuig zijn ontstaan.
- d) Autorijschool de Wilde heeft, voor het geval er iets gebeurt waarvoor hij ten opzichte van de leerling aansprakelijk is, goede bedrijfsverzekeringen afgesloten.
- e) Wanneer door ziekte van de rijinstructeur, ongeval of weers- en verkeersomstandigheden een rijles niet door kan gaan, dan wordt de leerling hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Er wordt daarop een nieuwe afspraak gemaakt.
- f) De rijinstructeur zorgt er voor dat hij op het juiste afgesproken tijdstip en adres aanwezig is. Mocht zich, buiten zijn macht om, echter een situatie of calamiteit voordoen waarop hij niet op het afgesproken tijdstip of plaats kan zijn, dan zal hij de leerling daarvan tijdig op de hoogte stellen en de keus bieden de les op een later tijdstip te beginnen of kosteloos te annuleren.
- g) Het praktijkexamen en de Eigen Verklaring worden in overleg met de leerling aangevraagd bij het CBR en de kosten hiervoor worden betaald door Autorijschool de Wilde. Direct na de aanvraag ontvangt de leerling een factuur over de examenkosten en de bijkomende serviceverlening.
- h) De leerling legt het rijexamen in principe af in de auto waarin hij heeft gelest. In geval van overmacht kan het gebeuren dat de leerling het rijexamen in een vervangende lesauto af moet leggen.
- i) Een leerling kan in geen geval aanspraak maken op enige restitutie wanneer zich een situatie voordoet zoals gesteld in de rubrieken e, f en h van artikel 1.

Artikel 2 – De leerling dient zich te houden aan de volgende afspraken:

- a) De leerling moet zich elke les kunnen legitimeren en dient elke les dus een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben. Daarnaast dient sinds 01 november 2011 elke leerling minimaal 16½ jaar te zijn om rijlessen te mogen volgen.
- b) De leerling zorgt er voor dat hij tijdig en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar staat. Wees er gerust op dat de rijinstructeur maximaal 15 minuten op de afgesproken plaats zal wachten mocht de leerling te laat zijn. Is de leerling er na 15 minuten nog niet, dan vertrekt de rijinstructeur bij de afgesproken plaats en heeft Autorijschool de Wilde daarop het recht om de leerling deze rijles toch in rekening te brengen; deze lestijd was immers voor deze leerling gereserveerd. Het afgesproken tijdstip geldt als aanvangstijd en de tijd dat de leerling te laat is gaat dus van de lestijd af.
- c) De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven maar doet dit dan wel zo vroeg mogelijk. Wanneer er binnen 48 uur van de afgesproken tijd een rijles afzegt of wijzigt, dan heeft Autorijschool de Wilde het recht om 50% van deze les toch in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd. Wanneer een rijles binnen 24 uur afgezegd of verschoven wordt dan wordt de gehele les in rekening gebracht. Zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen worden in deze 48 uur niet meegerekend.
- d) Het afzeggen kan telefonisch of d.m.v. een sms op werkdagen uitsluitend tussen 07:00 en 20:00.
- e) Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht indien de leerling een dringende reden heeft waardoor niet gevegd kan worden dat de leerling de rijles betaald. Een dringende reden is bijvoorbeeld wanneer iemand uit de naaste familie is overleden en de begrafenis nog plaats moet vinden of een spoedopname in een ziekenhuis. Geen dringende reden is ziekte, een ziekenhuisopname die vooraf bekend was of een vakantie die de leerling vergeten is door te geven.
- f) De leerling is verplicht alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en psychische toestand en eventuele medicijn-, alcohol- en drugsgebruik te verstrekken. Het is daarnaast voor de leerling ten strengste verboden om tijdens de rijles onder invloed van drank of drugs te zijn evenals medicijnen die een deelname aan het verkeer ernstig nadelig kunnen beïnvloeden.
- g) Indien de leerling op basis van rubriek f van artikel 2 hierover iets verzwijgt dan heeft Autorijschool de Wilde het recht om de lesovereenkomst per direct eenzijdig te ontbinden zonder dat de leerling aanspraak kan maken op enige restitutie van vooruitbetaalde les gelden of schadevergoeding. Autorijschool de Wilde heeft het recht om schades, die zijn ontstaan door onder rubriek f van artikel 2 genoemde situaties, te verhalen op de leerling.
- h) De rijinstructeur is vakkundig op het gebied van lesgeven. Luister dan ook goed naar hem en volg alle gegeven aanwijzingen goed op.
- i) De leerling krijgt het advies om het van tevoren overeengekomen lesschema helemaal af te maken en probeert niet tussentijds ineens het examen al af te leggen zonder dat alle examenonderdelen voldoende zijn voorbereid. Gedurende de rijopleiding zal op een aantal momenten getoetst worden of de leerling al bijna klaar is voor het examen. De rijinstructeur zal vooraf aangeven wanneer een dergelijk toetsmoment plaats zal vinden.
- j) Voordat de leerling het praktijkexamen af gaat leggen moet de leerling over een geldig theoriecertificaat beschikken en een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen. De leerling dient zelf voor een geldig theoriecertificaat te zorgen. Zonder geldig theoriecertificaat kan een praktijkexamen niet worden aangevraagd. De leerling kan bij Autorijschool de Wilde tegen een bescheiden vergoeding een theoriepakket in bruikleen krijgen. Dit pakket bestaat uit minimaal één boek en één oefen CD-Rom. De leerling dient het theoriepakket weer in een complete, onbeschreven en onbeschadigde staat in te leveren. Indien beschadigingen of incompleetheid worden aangetroffen wordt een bedrag van € 35,00 in rekening gebracht dan wel verrekend met de nog openstaande les gelden. Het theoriepakket wordt hiermee ook automatisch eigendom van de leerling.

Artikel 3 - Betaling van rijlessen, examens en leermiddelen.

- a) De rijlessen of huur van de leermiddelen dienen bij voorkeur te worden betaald d.m.v. overschrijving naar de bankrekening van Autorijschool de Wilde. Houd bij betaling per bank rekening met de verwerkingstijd van betaalopdrachten bij de bank (1 à 2 werkdagen). De leerling ontvangt uiterlijk binnen 14 dagen na betaling van een lespakket of termijnbetaling, of na het voltooien van de gehele rijopleiding een factuur met daarin gespecificeerd de totale kosten van de rijopleiding.
- b) Wanneer de leerling gebruikt maakt van één van de zgn. voordeelpakketten dan zorgt de leerling er voor dat de betaling voorafgaand aan de eerste les van dat pakket is bijgeschreven op de bankrekening van Autorijschool de Wilde. De spoedcursus dient ineens betaald te worden en overige lespakketten mogen in drie en/of vier termijnen betaald worden. Er mag niet meer dan één termijn achterstand in de betaling zijn, wanneer de achterstand niet is voldaan zal tot voldaan van de betreffende achterstand niet gelest worden. Zie hiervoor ook het tarievenoverzicht op www.autorijschooldewilde.nl . In overleg zijn andere betalingsregelingen bespreekbaar tijdens de intake.
- c) Autorijschool de Wilde werkt met een **lesprijsgarantie**. Voor de laatste rijles betaalt de leerling exact dezelfde prijs als de eerste rijles ondanks het feit dat tussendoor, door bijvoorbeeld stijging van de vaste lasten of brandstofprijzen, de lestarieven door Autorijschool de Wilde worden verhoogd. Tussentijdse verhoging van externe tarieven, zoals bijvoorbeeld examentarieven, vallen hier niet onder.
- d) Wanneer de leerling een voordeelpakket heeft afgenomen én betaald en de leerling stopt binnen het aantal afgenomen uren met lessen bij Autorijschool de Wilde dan vindt géén restitutie van de resterende lessen plaats. Heeft de leerling zijn/haar rijbewijs gehaald binnen het aantal uren van dat voordeelpakket dan worden de resterende lessen tegen het evenredige tarief terug betaald. De leerling houdt dan de korting van het voordeelpakket.
- e) De leerling ontvangt een gespecificeerde factuur over de afgenomen producten van Autorijschool de Wilde. De factuur voldoet aan alle eisen die hieraan gesteld worden; het BTW-nummer, het inschrijfnummer bij het CBR en het KvK-nummer staan op de factuur weergegeven. .

Bij niet tijdige betaling hanteert rij school de Wilde de volgende procedure:

- f) Indien er een achterstand in de betaling ontstaat van twee rijlessen (bij losse lesbetaling), 1 maandtermijn (bij maandbetaling) of 14 dagen na de achterstand, dan ontvangt de leerling van Autorijschool de Wilde een herinnering ten bedrage van de openstaande rijlessen verhoogd met € 10,- administratiekosten. Deze herinnering dient binnen 8 dagen te worden voldaan. Bovendien mag Autorijschool de Wilde rente gaan vragen over het openstaande bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente. Tevens kan besloten worden reeds geplande toets of examen te annuleren.
- g) Blijft betaling geheel of gedeeltelijk uit dan ontvangt de leerling na 4 rijlessen of 30 dagen een aanmaning ten bedrage van de openstaande rijlessen, verhoogd met € 25,- aanmaningskosten en € 10,- administratiekosten.
- h) Het komt het zelden voor dan een leerling de ontstane schuld aan de rij school niet kan betalen. Ontstaat wel een dergelijke schuld dan wordt door Autorijschool de Wilde een incassobureau ingeschakeld. Naast het openstaande saldo van Autorijschool de Wilde komen de door het incassobureau gemaakte kosten voor rekening van de leerling.

Artikel 4 – Het rijexamen of herexamen

- a) In overleg met de leerling wordt door de rijinstructeur het moment van aanvragen afgestemd. De leerling dient via 'mijn CBR' Autorijschool te machtigen zodat Autorijschool de Wilde het praktijkexamen en de Eigen Verklaring aan kan vragen. De leerling ontvangt na de examenaanvraag een factuur betreffende de examentarieven en de dienstverlening omtrent deze aanvraag. De leerling dient deze factuur binnen 14 dagen te betalen. Zoals ook in rubriek g van artikel 1 is aangegeven dient Autorijschool de Wilde binnen twee weken na aanvraag en betaling het rijexamen bij het CBR te hebben aangevraagd.

b) Indien de leerling niet of te laat op het rijexamen verschijnt wegens oorzaken die toegerekend kunnen worden, dan moet de leerling het nieuwe rijexamen zelf betalen. Voorbeelden zijn o.a. op vakantie zijn terwijl de leerling andere vakantiedata heeft doorgegeven of het op het examen niet kunnen tonen van een geldig theoriecertificaat of identiteitsbewijs.

c) Kan het rijexamen geen doorgang vinden door oorzaken die toegerekend kunnen worden aan Autorijschool de Wilde dan zijn de kosten voor het nieuwe examen voor rekening van Autorijschool de Wilde. Denk hier bijvoorbeeld aan het niet in kunnen zetten van de lesauto door een onverwacht defect en er geen gelijksoortige lesauto voorhanden is of omdat de examiner de lesauto afkeurt omdat er iets niet in orde zou kunnen zijn. Ter compensatie krijg je één gratis rijles aangeboden.

d) Wanneer het rijexamen niet door kan gaan vanwege slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft je het nieuwe examen niet zelf te betalen. Het CBR kan op het laatste moment besluiten tot het niet door laten gaan van een praktijkexamen. In overleg met de leerling wordt dan een nieuw tijdstip gepland.

Artikel 5 – (tussentijds) Beëindigen van de lesovereenkomst

a) Wanneer de leerling besluit om zonder opgaaf van een dringende reden te stoppen met de opleiding bij Autorijschool de Wilde en de leerling heeft geen voordeelpakket genomen dan dient de leerling rekening te houden met een opzegtermijn van één maand of 4 lessen. De opzegging dient schriftelijk en voor de eerste dag van de maand te geschieden. Heeft de leerling een voordeelpakket afgenomen dan kan de leerling alleen aanspraak maken op restitutie van een deel van het voordeelpakket wanneer de leerling hiervoor een dringende reden heeft. Ook hier geldt dan dat er nog vier lessen in rekening worden gebracht. Besluit de leerling te stoppen en er is een rijexamen aangevraagd én betaald dan volgt geen restitutie van het examengeld.

b) Autorijschool de Wilde kan besluiten te stoppen met het geven van de overeengekomen lessen of voordeelpakketten. Dit kan alleen gebeuren wanneer autorijschool de Wilde hiervoor zo'n ernstige reden heeft, dat redelijkerwijze niet verwacht kan worden dat er wordt doorgegaan met lesgeven. Autorijschool de Wilde moet dan wel duidelijk maken waarom hij besluit te stoppen. Heeft de leerling al lessen vooruitbetaald, dan moet autorijschool de Wilde de nog niet afgenomen rijlessen aan de leerling terugbetalen.

Artikel 6 – Overige bepalingen

a) Wanneer een leerling een opleiding gaat volgen bij Autorijschool de Wilde dan mag Autorijschool de Wilde aanvullende afspraken met de leerling (ouders/voogd) maken over bijvoorbeeld de vorm van een voordeelpakket of de wijze van betaling van de lessen of voordeelpakket. Deze aanvullende afspraken gelden dan samen met deze algemene voorwaarden en worden schriftelijk vastgelegd in de lesovereenkomst.

b) Indien de leerling een compleet lespakket heeft gekocht maar hij/zij bevindt zich aan het einde van dat pakket nog niet op het gewenste niveau, dan kan de leerling nog geen gebruik maken van het rijexamen. De leerling dient dan eerst nog een aantal lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

Wanneer een leerling tijdens een rijles een bekeuring krijgt of schade veroorzaakt aan derden dan gelden de volgende afspraken:

a) Autorijschool de Wilde kan de leerling tijdens de rijles normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes of schades welke veroorzaakt zijn aan derden.

b) Wanneer de leerling zich in de auto echter opzettelijk misdraagt en er ontstaat, ondanks ingrijpen van de rijinstructeur, een aanrijding of een boete, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld en kan een eventuele boete in rekening worden gebracht.

c) Het is voor de leerling ten strengste verboden om tijdens de rijles onder invloed van drank of drugs te zijn evenals medicijnen die een deelname aan het verkeer ernstig nadelig kunnen beïnvloeden. Wanneer na een aanrijding blijkt dat de leerling wel degelijk onder invloed was dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor de veroorzaakte schade.

d) De leerling is verplicht om Autorijschool de Wilde er van in kennis te stellen wanneer hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. In dergelijk geval mag de leerling ook geen lesauto besturen. Indien de leerling hierover niet de waarheid vertelt en toch rijlessen neemt dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor de financiële gevolgen van boetes en schades.

Artikel 8 – Geschillen/klachten

a) Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

b) Klachten over de privacywetgeving kunnen worden ingediend conform uiteengezet in de privacyverklaring.

Artikel 9 – Privacy wetgeving

a) Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Alle informatie
aangaande dit onderwerp alsmede de persoonsgegevens die Autorijschool de Wilde bewaart, inclusief de bewaartermijnen, zijn beschreven in de Privacyverklaring.